**Casos de Uso**

Para el sistema de ventas web de Axis

**Realizado por:**

Retel Tovar Javier Omar

Cedillo Hernández José Emmanuel

Guzmán Ortega Axel Yael

Guzmán Ortega Miguel Ángel

**HISTORIAL DE VERSIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Cambios hechos** | **Versión** |
| Emmanuel Cedillo | 29/11/21 | Añadido la tabla de casos de uso de inicio de sesión | 1.0 |
| Javier Retel | 29/11/21 | Añadido la tabla de casos de uso de registros | 1.1 |
| Miguel Guzman | 29/11/21 | Añadido la tabla de casos de uso de la función “búsqueda” | 1.2 |
| Axel Guzman | 30/11/21 | Añadido la tabla de casos de uso de la función “Historial de compras”. | 1.3 |

Casos de uso, inicio de sesión

|  |  |
| --- | --- |
| ID y nombre | F5. Iniciar sesión |
| Creado por: | “Nombre del cliente” |
| Actor primario | Cliente, Administrador |
| Actores secundarios | Manejador de base de datos |
| Descripción | Este caso de uso permite iniciar sesión a cada uno de los clientes |
| Disparador (trigger): | El actor presiona el botón de “Identificarse” |
| Precondiciones | Los datos del usuario en turno están almacenados en la base de datos, es decir, el usuario tiene una cuenta en el sistema.  No hay ninguna sesión del actor en turno, activa. |
| Postcondiciones: | La sesión está activa  Las funciones correspondientes al usuario que inició sesión están disponibles |
| Flujo principal | 1. El sistema muestra la página principal. 2. El actor selecciona el vínculo de Identificarse. 3. Al seleccionar, te arrojará la página para que inicies sesión o para que te registres. 4. Una vez registrado, inicie sesión con los datos que registró anteriormente. 5. Una vez ingresados los datos, se verifica en el manejador de base de datos. 6. El manejador de base de datos envía al sistema si son correctos los datos. 7. El sistema inicia la sesión del usuario correspondiente. 8. El sistema le muestra la página inicio. |
| Flujos alternativos | En 3 (si el actor desea registrase)  3.1 El actor presiona la opción “Registrarse “  3.2 El sistema le muestra al usuario el formulario de “Registro” para registrase en el sistema.  3.4 El usuario introduce el correo, nombre de usuario, contraseña.  3.5 El usuario presiona el botón de “enviar”  3.6 El sistema registra al nuevo usuario en el manejador de base de datos.  3.7 El sistema muestra en pantalla un mensaje para que el actor sepa que se registró exitosamente.  3.8 Regresa a 3  En 3 (si el actor no recuerda su contraseña o usuario)  3.1 El actor presiona la opción “olvidé la contraseña  3.2 El sistema le muestra al usuario el formulario de correo electrónico para mandarle las instrucciones para recuperar la contraseña  3.3 El usuario introduce su correo electrónico  3.4 El usuario presiona el botón de “enviar”.  3.5 El sistema consulta con el manejador de base de datos si el correo existe en la base de datos.  3.6 El manejador de base de datos envía al sistema la confirmación de que si existe el correo  3.7 El sistema envía al correo dado por el actor la información correspondiente para que recupere su contraseña  3.8 El sistema muestra en pantalla un mensaje para que el actor revise su correo  3.9 Regresa a 3  En 6 (los datos son incorrectos)  6.1 El sistema muestra en pantalla un mensaje indicando “datos incorrectos”.  6.2 Regresa a 3 |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Uso ilimitado durante las 24 horas del día y disponible los 7 días de la semana. |

Casos de uso de registros

|  |  |
| --- | --- |
| ID y nombre | F2. Registro |
| Creado por: | “Nombre del cliente” |
| Fecha de registro: | “Fecha de registro” |
| Actor primario | Cliente, Administrador, solicitante |
| Actores secundarios | Manejador de base de datos |
| Descripción | Este caso de uso permite el registro de cada uno de los clientes que deseen registrarse |
| Disparador (trigger): | El actor presiona el botón de “Identificarse”, posterior presionar el vínculo de “Registrase” |
| Precondiciones | Los datos del usuario se registrarán y almacenarán en la base de datos, es decir, el usuario tendrá una cuenta en el sistema. |
| Postcondiciones: | La cuenta se registró con éxito.  Las funciones correspondientes al usuario que se registró estarán disponibles en cuanto inicie la sesión. |
| Flujo principal | 1. El sistema muestra la página principal. 2. El actor selecciona el botón de “Identificarse”. 3. Al seleccionar, te arrojará la página para que inicies sesión o para que te registres. 4. Presionar el vínculo de “Registrarse”. 5. Una vez ingresados los datos, se verifica en el manejador de base de datos que el nombre de usuario esté disponible. 6. El manejador de base de datos envía al sistema si está disponible el nombre de usuario. 7. El sistema registró al usuario correspondiente exitosamente. 8. El sistema le muestra la página inicio. |
| Flujos alternativos | En 3 (si el actor desea iniciar sesión)  3.1 El actor ingresa los datos para iniciar sesión. (Correo o nombre de usuario y contraseña.  3.2 El usuario introduce el correo, nombre de usuario, contraseña.  3.3 El usuario presiona el botón de “enviar”.  3.4 El sistema rectifica que el nombre de usuario esté disponible en el manejador de base de datos.  3.5 El sistema registra al nuevo usuario en el manejador de base de datos.  3.6 El sistema muestra en pantalla un mensaje para que el actor sepa que se registró exitosamente.  3.7 Regresa a 3.  En 6 (si el nombre de usuario no está disponible).  6.1 Volver a introducir los datos  6.2 Introducir un nombre de usuario diferente.  6.3 Regresa a 3. |

Casos de uso de la función ‘búsqueda’

|  |  |
| --- | --- |
| ID y nombre | F1 – Buscar un producto |
| Creado por: | “Nombre del cliente” |
| Fecha de registro: | “Fecha de registro” |
| Actor primario | Cliente, Administrador |
| Actores secundarios | Manejador de base de datos |
| Descripción | Le permite al cliente buscar un producto de manera más rápida y directa. El sistema brindará todos los productos relacionados con la palabra ingresada por el usuario |
| Disparador (trigger): | El cliente presiona enter del teclado del equipo de cómputo o presiona el botón “buscar”. |
| Precondiciones | No hay ninguna precondición si solo se busca el producto |
| Postcondiciones: | El sistema muestra el producto o producto(s) relacionados con la palabra ingresada por el cliente. |
| Flujo principal | 1. Ingresa a la página principal. 2. En la parte superior se mostrará una barra de búsqueda. La barra aparecerá en la mayoría de las páginas del sistema excepto en inicio de sesión, registrarse y detalles de compra. 3. El usuario ingresa el nombre del producto o palabra clave a buscar. 4. El usuario presiona la tecla ‘enter’ del teclado o presiona en el botón de buscar. 5. El sistema enviará la palabra ingresada a la base de datos. 6. La base de datos buscará todos los productos relacionados con la palabra clave ingresada y enviará al sistema dichos productos. 7. El sistema indicará “Productos relacionados” y mostrada dichos elementos. Además de una sección con productos recomendados. |
| Flujos alternativos | En caso de que no se encuentre ningún producto de acuerdo con la palabra ingresada.   1. Ingresa a la página principal. 2. En la parte superior se mostrará una barra de búsqueda. La barra aparecerá en la mayoría de las páginas del sistema excepto en inicio de sesión, registrarse y detalles de compra. 3. El usuario ingresa el nombre del producto o palabra clave a buscar. 4. El usuario presiona la tecla ‘enter’ del teclado o presiona en el botón de buscar. 5. El sistema enviará la palabra ingresada a la base de datos. 6. La base de datos buscará todos los productos relacionados con la palabra clave ingresada e indicará que no hay resultados encontrados. 7. El sistema indicará “No hay productos relacionados” y aparecerá una sección con productos recomendados. |

Casos de uso de la función “Historial de compras”.

|  |  |
| --- | --- |
| ID y nombre | F1 – Buscar un producto |
| Creado por: | “Nombre del cliente” |
| Fecha de registro: | “Fecha de registro” |
| Actor primario | Cliente, Administrador |
| Actores secundarios | Manejador de base de datos |
| Descripción | Le permite al cliente visualizar de manera ordenada todas sus compras realizadas anteriormente en la página web. |
| Disparador (trigger): | El cliente presiona la opción historial compras. |
| Precondiciones | El cliente deberá iniciar sesión de cuenta antes de ver historial de compras. |
| Postcondiciones: | El sistema muestra el producto o producto(s) comprados anteriormente y en proceso del cliente. |
| Flujo principal | 1. Ingresa a la página principal. 2. En la parte superior derecha se mostrará el nombre de usuario, al poner el apuntador sobre él, abrirá una pequeña lista con opciones. 3. El usuario deberá seleccionar la opción historial de compra 4. El sistema le muestra al cliente sus compras realizadas anteriormente y las que están en proceso |
| Flujos alternativos | En caso de que el cliente este en la página sin iniciar sesión:  1. Ingresa a la página principal.  2. En la parte superior se mostrará un anuncio de iniciar sesión.  3. El usuario deberá iniciar su cuenta en la página web.  4. El usuario volverá a la página principal después de iniciar sesión.  5. En la parte superior derecha se mostrará el nombre de usuario, al poner el apuntador en él, abrirá una pequeña lista con opciones.  6. El usuario deberá seleccionar la opción historial de compra  7. El sistema le muestra al cliente sus compras realizadas anteriormente y las que están en proceso |
| Prioridad: | Media |
| Frecuencia de uso: | Uso ilimitado durante las 24 horas del día y disponible los 7 días de la semana. |

Casos de uso de la función comentarios:

|  |  |
| --- | --- |
| ID y nombre | F10 – Comentarios |
| Creado por: | “Nombre del cliente” |
| Fecha de comentario: | “Fecha del comentario” |
| Actor primario | Cliente, Administrador |
| Actores secundarios | Manejador de base de datos |
| Descripción | Le permite al cliente realizar comentarios respecto al funcionamiento del sistema, del producto, del precio o bien de lo que quiera. |
| Disparador (trigger): | En cada unos de los productos habrá una sección de comentarios donde el cliente podrá interactuar y opinar sobre el producto seleccionado |
| Precondiciones | El cliente deberá iniciar sesión de cuenta antes de poder realizar algún comentario. |
| Postcondiciones: | Una vez seleccionado el producto, el sistema te permitirá realizar algún comentario. |
| Flujo principal | 1. Ingresa a la página principal. 2. En la parte superior derecha se mostrará un menú en donde al darle clic a “catalogo” te dirigirá a una página de la ropa disponible. 3. Al seleccionar un producto, en la parte de debajo de la página, arrojará una sección de comentarios. 4. Al querer realizar algún comentario, el sistema te pedirá iniciar sesión. 5. Ya iniciada la sesión, podrás realizar algún comentario. 6. Una vez comentado el producto, aparecerá el comentario realizado. |
| Flujos alternativos | En 4: En caso de que el cliente quiera comentar algo sin iniciar sesión:   1. Ingresa a la página principal. 2. En la parte superior derecha se mostrará un menú en donde al darle clic a “catalogo” te dirigirá a una página de la ropa disponible o bien buscar el producto en la barra de búsqueda. 3. Si el usuario desea comentar el producto, deberá iniciar su cuenta en la página web. 4. El usuario volverá a la página principal después de iniciar sesión. 5. En la parte superior derecha se mostrará un menú en donde al darle clic a “catalogo” te dirigirá a una pagina de la ropa disponible o bien buscar el producto en la barra de búsqueda. 6. El usuario deberá seleccionar el producto que desea comentar. 7. Regresa a 4 |
| Prioridad: | Alta |
| Frecuencia de uso: | Uso ilimitado durante las 24 horas del día y disponible los 7 días de la semana. |